



Modèle de Karasek

Wim van Wassenhove

► **To cite this version:**

Wim van Wassenhove. Modèle de Karasek. sous la direction de Philippe Zawieja et Franck Guarnieri. Dictionnaire des risques psychosociaux, Le Seuil, pp.170-174, 2014, 978-2-02-110922-1. hal-00875731

HAL Id: hal-00875731

<https://hal-mines-paristech.archives-ouvertes.fr/hal-00875731>

Submitted on 10 Feb 2014

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

MODELE DE KARASEK

Wim Van Wassenhove, Centre de recherche sur les Risques et les Crises, MINES ParisTech

Dans *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Paris : Le Seuil, 2014¹.

Ce document est constitué de deux éléments :

- La définition du terme « Modèle de Karasek »
- La liste de l'ensemble des termes présents dans le « Dictionnaire des risques psychosociaux »

MODELE DE KARASEK

Robert A. Karasek est un psychologue américain, professeur à l'université de Massachussets. En 1979, il a défini et mis en relation deux dimensions du travail qui évolueront vers un modèle interactionniste du stress* professionnel, internationalement connu sous le vocable de « modèle de Karasek ». L'article « Decision latitude, and mental strain: implications for job redesign », publié dans *Administrative Science Quarterly* (24(2) : 285-308), est devenu une référence dans le domaine de la recherche psycho-sociale, rapidement acceptée dans les domaines de psychologie, médecine et épidémiologie. Karasek enrichit son modèle à l'occasion du livre qu'il publie en 1990 avec Töres Theorell, *Healthy Work – Stress, Productivity, and the Reconstruction of Working Life* (Basic Books, New York). Le modèle de Karasek est associé à un questionnaire d'évaluation des conditions psychosociales au travail, le JCQ (*Job Content Questionary*). Cet outil est probablement à ce jour l'outil le plus répandu et le plus utilisé pour conduire un diagnostic de l'état du stress professionnel (« *job strain* ») dans une organisation.

¹ Ce dictionnaire vise à rassembler en un même espace éditorial, sous la plume de 250 spécialistes, environ 320 concepts éclairant, à un titre ou à un autre, le champ des risques psychosociaux. Le terme même de " risques psychosociaux " est en effet sujet à d'innombrables controverses scientifiques, soulignant son absence de définition précise, le périmètre fluctuant de son objet, mais aussi le primat de la subjectivité du travailleur (c'est-à-dire son ressenti de souffrance au travail) qui en constitue l'essence même et vient ébranler les approches objectivistes issues, notamment, des sciences exactes. Les cadres disciplinaires et théoriques et la multiplicité des acteurs conduisent à une profusion d'analyses et de messages, dont émerge certes un discours dominant, mais où il est souvent délicat -- pour le spécialiste et, plus encore, pour le grand public -- de faire la part des choses. Enfin, s'interroger sur le travail conduit rapidement à questionner le politique, à un niveau plus ou moins modeste et local, mais aussi, pour certains chercheurs, à prendre à partie le modèle économique prévalent, voire à le remettre radicalement en cause -- les querelles idéologiques sous-jacentes ajoutant alors à la complexité du débat... Chaque entrée comporte la traduction en anglais du terme ; le corps de l'article proprement dit ; une orientation vers 2 à 5 références bibliographiques essentielles, et des renvois vers d'autres entrées pertinentes. Un riche index situé en fin d'ouvrage permet au lecteur d'accéder rapidement à l'information recherchée.

Le modèle bidimensionnel de Karasek

Sous l'influence des psychologues, l'approche interactionniste conçoit le stress comme une variable relationnelle entre un individu et sa situation. En 1979, l'article de Karasek marque la naissance d'un nouveau modèle interactionniste du stress professionnel (Karasek, 1979). Cet article analyse la relation entre la dimension des exigences* du travail (« *job demand* ») et la dimension de liberté de décision (« *job control* ») dans l'appréciation de la charge mentale du salarié (« *job strain* ») et de réorganiser en conséquence le travail.

Ce modèle du stress au travail, dit « *demand-control model* », est construit sur deux déterminants importants de l'environnement de travail individuel : la latitude décisionnelle (ou autonomie) et les exigences de travail. Constatant que ces deux dimensions n'étaient jamais mises en relation dans des précédentes études sur le travail, Karasek déduit, à partir de données d'enquêtes menées aux États-Unis et en Suède, que la combinaison d'une faible latitude décisionnelle et de lourdes exigences de travail est associée avec une forte pression mentale et des problèmes de santé mentale, ainsi qu'avec de l'insatisfaction au travail.

Ce constat permet de postuler qu'un niveau élevé de latitude décisionnelle ou de contrôle permet de réduire les effets négatifs sur la santé, en particulier des problèmes cardio vasculaires, induits par des demandes professionnelles élevées. Karasek préconise donc de réorganiser le travail afin d'accroître la latitude décisionnelle des travailleurs et de réduire la pression mentale, mais sans modifier l'exigence de travail qui est souvent associée avec la productivité de l'organisation.

Le modèle repose sur la notion d'équilibre entre deux dimensions : la **demande psychologique** (*psychological job demands*) est associée à la réalisation des tâches. Ces exigences professionnelles sont la charge de travail et les contraintes organisationnelles exercées sur l'individu (intensité et quantité du travail, temps disponible pour exécuter la tâche, tâches interrompues,...). La **latitude décisionnelle** (*decision latitude*) dont dispose le salarié désigne la possibilité de contrôle* que l'individu peut exercer sur son travail. Elle recouvre l'autonomie* dans l'organisation de ses tâches, la participation aux décisions et l'utilisation de ses compétences (possibilité d'utiliser ses qualifications, capacité à développer des nouvelles compétences). En autres termes, cette dimension concerne les possibilités d'intervention, de décision et de contrôle que le salarié peut avoir sur les contraintes professionnelles.

Le modèle se décompose ainsi en quatre situations spécifiques de travail ; des demandes élevées avec des contrôles élevés (travail actif), des demandes faibles avec des contrôles élevés (travail détendu), des demandes faibles avec des contrôles réduits (travail passif) et finalement, des demandes élevées avec des contrôles réduits (travail tendu ou surchargé).

Cette dernière situation provoquerait un stress élevé avec des risques de tension psychologique et de maladie. Parmi les professions les plus concernées par cette dernière situation de travail, Karasek mentionne les opérateurs de téléphone, les aides soignantes, les serveurs et plus généralement toutes tâches dont les opérations sont rythmées par des requêtes multiples, non déterminables dans le temps, et dont le rythme présente un caractère aléatoire, bref et simultané.

En revanche, le travail actif, combinaison d'une pression élevée et d'une grande liberté d'action, rendra le travailleur dynamique et motivé, cette catégorie regroupant généralement des professions plus prestigieuses telles des ingénieurs, des médecins et des managers. La

pression induite par les exigences élevées dans cette situation est parfois nommée « stress positif ».

Inversement, une faible pression combinée à une grande liberté d'action donnera un travail faiblement contraignant. Dans cette catégorie on peut trouver des architectes ou des scientifiques.

Des demandes et contrôles faibles tendront à rendre le travailleur passif. Dans cette catégorie, on peut citer par exemple des employés dans une grande administration. Karasek n'apporte pas beaucoup d'attention à cette catégorie de travailleurs, mais il est à supposer que cette situation de travail peut conduire à l'ennui* et l'atrophie des compétences accompagné par des conséquences négatives sur la santé.

L'article fondateur de Karasek avance une seconde hypothèse, souvent méconnue : le travail actif favoriserait l'apprentissage, le développement personnel une vie sociale plus active. Le modèle de Karasek présente donc deux diagonales : un axe de tension ou de pression, s'échelonnant du travail détendu au travail sous pression, et un axe d'apprentissage, allant du travail passif au travail actif (Kristensen, 1995).

La finalité de cette première étude de Karasek était de réorganiser le travail afin de soulager les salariés placés dans une situation de « *job strain* ». Afin de ne pas entraver la productivité, il suggère d'augmenter la latitude décisionnelle des travailleurs, particulièrement lorsqu'elle est faible et que les sujets subissent des contraintes élevées afin de les rendre plus actifs, donc plus efficaces. Karasek ajoute que cette conclusion contredit complètement le modèle taylorien reposant sur la séparation décision/exécution.

La troisième dimension du modèle : le soutien social*

Karasek démontre que l'association d'une forte demande psychologique et d'une faible latitude décisionnelle (constitutive du *job strain*) représente un risque pour la santé physique et psychique. Par ailleurs, il souligne lui-même quelques limites, portant notamment sur la non-prise en compte des relations sociales au niveau du groupe et de l'organisation.

D'autres caractéristiques organisationnelles peuvent modérer les effets sur un salarié d'une pression élevée et d'un contrôle faible. Des personnes confrontées à une situation de stress professionnel font face à la situation et puisent dans des ressources diverses dont le support social. Par exemple, des modèles de *stress-buffering* et de *coping** proposent que le support social protège l'individu contre les effets négatifs du stress (par exemple en aidant la personne à redéfinir le problème ou lui apporter une solution). Le *job strain* dépend de trois caractéristiques de travail majeures : la demande, la contrainte (contrôle et autonomie) et le soutien (naturel, physique, intellectuel et social). Si un soutien est présent dans l'organisation, moins d'énergie adaptative est nécessaire pour faire face à la combinaison de demandes élevées et du manque d'autonomie.

De bas niveaux de soutien social accentuent l'impact négatif d'une demande élevée associée une faible latitude décisionnelle (*job strain*) sur des indicateurs de santé cardio-vasculaire. Cependant, et de façon inattendue, le risque cardio-vasculaire le plus élevé est constaté chez les personnes en situation de travail actif (demande et latitude décisionnelle élevées) associé à un faible soutien social. Le soutien social au travail (soutien socio-émotionnel et technique) module donc le rapport demande/contrôle. Il définit l'ensemble des interactions sociales qui aide l'opérateur dans l'accomplissement de son travail. Le soutien social fourni par les collègues ou les supérieurs joue un rôle modérateur vis-à-vis des effets négatifs de demandes

excessives. La notion de soutien social comprend différentes dimensions : le soutien instrumental (p.ex. aider à résoudre un problème), le soutien tangible (p.ex. donner un bien), le soutien informationnel (p.ex. donner un conseil) et le soutien émotionnel (p.ex. rassurer).

En 1990, Karasek et Theorell actualisent le modèle afin d'y inclure l'influence du soutien social. Cette deuxième version du modèle de Karasek est donc tridimensionnelle, et est désignée sous le terme de *job demand-control-support model*. L'appréhension du stress professionnel s'y effectue en distinguant les notions de prise de décision et d'exigences de travail. Le stress survient lorsque le travail requiert des exigences psychologiques élevées alors que le travailleur ne dispose que d'un espace décisionnel limité, de telle sorte qu'il ne contrôle pas suffisamment la situation de travail. Les auteurs accordent également une place prépondérante aux éléments protecteurs, comme l'autonomie décisionnelle et le soutien social. La présence des relations de soutien aurait un effet positif, modérateur en cas de contraintes et leur absence ou la présence de relations conflictuelles aurait un effet nocif dans le même cas. Les travailleurs disposant d'un faible contrôle, d'exigences fortes et d'un faible soutien social présentent le plus grand risque pour la santé mentale et physique — ils sont dits en « *iso-strain* ».

L'intérêt de ce modèle réside dans le cadre théorique venant étayer des recommandations pour l'amélioration de la qualité de vie au travail. Karasek et Theorell (1990) attirent plus particulièrement l'attention sur deux caractéristiques du travail : la demande et le contrôle, car pour répondre aux demandes plus ou moins fortes qui leur sont imposées, les travailleurs disposent toujours d'un certain degré de contrôle ou de maîtrise. Les caractéristiques du travail ne sont alors plus associées de manière directe et linéaire à l'apparition du stress mais se combinent entre elles, puisque c'est le croisement entre les demandes et le contrôle de la situation qui déterminera le niveau de stress.

Le Job Content Questionnaire

Le modèle de Karasek est accompagné par un questionnaire qui en explore les trois dimensions, publié en 1985, accompagné d'un manuel d'utilisation. Le questionnaire de Karasek s'est imposé comme l'outil de référence mondiale de mesure du stress au travail. Il a été traduit en français et ses qualités psychométriques, validées par des chercheurs québécois (Brisson et al, 1998). Il faut noter que ce questionnaire ne mesure pas un niveau de stress, mais l'exposition à des facteurs de risque de stress.

Le JCQ présente l'avantage d'être court, auto-administrable en une quinzaine de minutes et avec un minimum d'assistance. Il comporte aujourd'hui 49 questions explorant les dimensions suivantes :

- latitude décisionnelle (19 items) ;
- demande psychologique et charge de travail mentale (8 items) ;
- soutien social (11 items) ;
- exigences physiques (5 items)
- insécurité du travail (6).

Il est possible d'utiliser une version abrégée de 27 questions ou de sélectionner les questions ne portant que sur les deux dimensions principales du modèle de Karasek, soit 18 items (Brisson et al, 1998).

Le vocabulaire et le langage utilisés sont simples afin que toute personne, indépendamment de sa catégorie socio-professionnelle, soit capable de répondre. Cette simplicité permet une

réponse rapide et spontanée. Le but cherché est en effet que la personne sondée dresse un état de ses conditions de travail sans avoir le temps de procéder à une évaluation cognitive trop poussée (Karasek et al., 1998). Les réponses sont données grâce à une échelle de Likert comportant quatre degrés : fortement en désaccord, en désaccord, d'accord, tout à fait d'accord. Les scores se calculent selon les recommandations de Karasek. Plus les scores augmentent, plus les niveaux de demande, de latitude et de soutien augmentent. Il est possible de comparer les résultats avec des données de référence.

Cet outil a été utilisé aux États-Unis, au Canada, en Europe et au Japon. Sa brièveté et sa valeur prédictive expliquent le succès du JCQ. Selon Karasek (Karasek et al, 1998) il n'existe aucun outil validé avec des scores standardisés possédant moins de questions. Le JCQ est souvent intégré à un outil de mesure plus général. Il est en effet préférable de le compléter par des questions explorant les conditions de travail spécifiques dans l'organisation analysée et les caractéristiques socio-démographiques des répondants.

Le questionnaire est protégé par le droit d'auteur : si son utilisation est libre pour la plupart des utilisateurs, les organisateurs d'études comportant plus de 750 participants ou à vocation commerciale doivent s'acquitter d'une redevance *per capita* (www.jcqcenter.org).

Validation du modèle

Il faut souligner qu'un modèle n'est qu'une réduction de la réalité. Cependant, son invariabilité à travers les cultures et les échantillons et les multiples études l'ayant utilisé avec profit plaident en faveur de la validité théorique du modèle de Karasek. Le modèle met en avant que les travailleurs en « *iso-strain* » présentent un risque accru pour la santé mentale et des maladies cardio-vasculaires. Le modèle a été validé et testé dans plusieurs grandes études épidémiologiques (Kristensen, 1995) et le JCQ est disponible dans 22 langues (Karasek et al, 1998). Le questionnaire de Karasek a été repris (dans sa version à 26 items) dans l'enquête française SUMER 2002/03 et ses qualités psychométriques ont été validées y compris pour sa version française (Niedhammer et al., 2006).

Ce modèle des tensions mentales déterminées par les tensions d'origine professionnelle a été établi et validé en mesurant le niveau de stress et l'état de santé du travailleur. Le niveau de stress a été établi en mesurant des indicateurs physiologiques du stress, en mesurant le stress par auto-questionnaire en étudiant la présence de symptômes comme l'anxiété, la peur, l'irritabilité... ou en mesurant le comportement induit par le stress (p.ex. conduites addictives). L'état de santé du travailleur a été évalué par diagnostic médical ou par auto-déclaration du travailleur. Des études importantes ont montré le pouvoir prédictif du modèle de Karasek sur les maladies cardio-vasculaires et la détresse psychologique.

L'association entre l'état d'*iso-strain* et des maladies cardio-vasculaires a été clairement démontrée (Kristensen, 1995). Les caractéristiques professionnelles telles que la faible latitude décisionnelle, les demandes psychologiques élevées et le soutien social défaillant prédisposent les opérateurs à divers problèmes de santé.

Des associations ont également été mises en évidence avec l'épuisement, la dépression*, la fatigue, l'insatisfaction professionnelle, les troubles du sommeil*, l'anxiété, l'utilisation de tranquillisants ou d'analgésiques, l'absentéisme*, le suicide*, l'abus d'alcool, les maladies psychiatriques et gastro-intestinales, les accidents de la route, le cancer, les accidents de travail, les troubles musculo-squelettiques (dorsalgies) et la mortalité générale. Les effets bénéfiques sur la santé mentale du travail actif (dans la définition qu'en donne Karasek) ne

s'exercent que si le soutien du supérieur et de l'environnement non professionnel (familial, amical) est élevé.

Les limites du modèle

Kristensen (1995) propose un résumé des critiques émises contre le modèle et les études de validation, à titre théorique ou méthodologique. Les principales objections théoriques concernent la simplicité du modèle ; plus de trois dimensions sont nécessaires pour décrire l'environnement psycho-social professionnel. De même, le modèle est trop général pour être utilisé en situation sur le lieu de travail. Par ailleurs, la latitude décisionnelle est en fait composée de deux sous-dimensions, pas toujours corrélées : l'autonomie décisionnelle et le niveau de compétences. Le modèle ne tient pas compte des différences individuelles vis-à-vis de la situation professionnelle et des stratégies de coping. Enfin, le modèle n'intègre pas les relations de pouvoir sur les lieux de travail.

L'objectif de ce modèle est d'évaluer les situations de travail a priori stressantes au travers d'un questionnaire. Il normalise les éléments qui caractérisent une « bonne organisation de travail ». C'est un modèle linéaire de type causal voire déterministe qui implique une fragmentation des situations de travail. Le modèle séduit par sa simplicité, mais il ne distingue pas l'impact spécifique des différents types de latitude décisionnelle et de demandes de travail. Les différences interindividuelles dans la perception des demandes ne sont pas prises en compte et les mécanismes du stress ne sont pas présentés. Si de multiples études ont mis en lumière des associations entre les conditions de travail, tels que définies dans le modèle de Karasek, et diverses pathologies, les mécanismes sous-jacents ne sont pas élucidés

Les critiques méthodologiques portent principalement sur le choix des populations de validation. Les études sont généralement basées sur des populations représentatives et importantes, composées de différentes catégories de travail sans description spécifique des tâches. La représentativité est importante dans des études descriptives mais sans valeur pour des études analytiques — où c'est la variation de l'exposition qui importe.

Les deux dimensions du modèle ont été étudiées et mesurées de deux façons ; par une approche individuelle et en utilisant la moyenne. Chaque approche a ses désavantages. La méthode individuelle, où le travailleur répond à un certain nombre de questions, souffre d'un biais positif, c'est-à-dire que le travailleur avec une mauvaise santé physique et mentale aura tendance à reporter plus de facteurs de stress, et à l'inverse, les travailleurs avec une bonne santé sous-déclarent des facteurs de stress. Ceci peut être contourné en prenant la moyenne des travailleurs d'une même catégorie. Cette méthode ne prend pas forcément en compte la variation des conditions de travail dans la même catégorie et elle a donc tendance à lisser les associations entre caractéristiques de travail et effets sur la santé, elle souffre d'un biais négatif. Une troisième possibilité consiste à renseigner les caractéristiques du travail d'une façon indépendante par la description du travail et des méthodes d'observation.

Enfin, il faut souligner que le questionnaire de Karasek a une très forte notoriété, mais il n'est pas toujours utilisé à bon escient. Ce questionnaire n'est pas adapté à toutes les situations de travail et dans une démarche d'intervention, son utilisation seule ne suffit pas car il s'agit alors de sonder la perception des situations de travail stressantes et non de mesurer un niveau de stress en soi.

- ▶ Brisson C., Blanchette K., Guimont C., Dion G., Moisan J., Vézina M., Dagenais G. R. and Mâsse L. (1998). Reliability and validity of the French version of the 18-item Karasek Job content Questionnaire. *Work & Stress*. Vol. 12 N° 4, 322-336.
- ▶ Karasek R., Brisson C., Kawakami N., Houtman I., Bongers P. and Amick B. (1998). The Job Content Questionnaire (JCQ): An Instrument for Internationally Comparative Assessments of Psychosocial Job characteristics. *Journal of Occupational Health Psychology*. Vol. 3, N° 4, 322-355.
- ▶ Kristensen T.S. (1995). The Demand-control-support Model: methodological challenges for future research. *Stress Medecine*, Vol 11: 17-26.
- ▶ Niedhammer I., Chastaing J.F., Gendrey L. et David S. (2006). Propriétés psychométriques de la version française des échelles de la demande psychologique, de la latitude décisionnelle et du soutien social du « Job Content Questionnaire » de Karasek : résultats de l'enquête nationale SUMER. *Santé Publique*. 18 (3) : 413-27.

LA LISTE DE L'ENSEMBLE DES TERMES PRESENTS DANS LE « DICTIONNAIRE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX »

- Kletz, Frédéric (2014). Absentéisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Accélération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Accident du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire (2014). Acte de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Actepouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Activité empêchée. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Addictions. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Affectivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douillet, Philippe (2014). Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression physique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Chopin, Frédérique (2014). Agression verbale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lenoir, François-Régis et Laplante, Jean-Jacques (2014). Agriculteurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lecerf, Éric (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Ambiance de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gaillard, Irène (2014). Analyse de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benbassa, Esther (2014). Antisémitisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Anxiété. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Apprentissage organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Apprentissage social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Approche constructiviste. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence (2014). Attaque de la mentalisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Christine, Marie (2014). Autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Autorité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Besoins humains fondamentaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grosjean, Vincent (2014). Bien-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Bienveillance managériale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Théry, Laurence (2014). Bon travail, beau travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gadea, Charles (2014). Cadres. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zimmermann, Bénédicte (2014). Capabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Champion, Françoise (2014). Capacitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Capital social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Catastrophe collective au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dubois, Carol (2014). Centres d'appels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès (2014). Certificat médical. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Charge émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roulleau-Berger, Laurence (2014). Chine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Chômage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Climat social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Clot, Yves (2014). Clinique de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guyon, Marc (2014). Clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Sainsaulieu, Ivan (2014). Collectif de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Complexité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gómez Mejía, Alina et Cadet, Bernard (2014). Comportements à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Comportements pro- et anti-sociaux au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Concentration (troubles de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le Breton, David (2014). Conduites à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Parent-Thirion, Agnès (2014). Conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence et Giust-Ollivier, Annie-Charlotte (2014). Conflictualité sociale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Conflit de rôles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Pascal (2014). Conflit de valeurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernard, Sophie (2014). Contact avec le public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Contenu et exigences du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaudemaris, Régis et Lamy, Sébastien (2014). Contraintes psychologiques et organisationnelles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trentzsch-Joye, Sabine (2014). Contrat psychologique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Contrôle perçu et lieu de contrôle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Coopération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rascle, Nicole (2014). Coping. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Coping collectif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lévis, Grégory (2014). Culture de la santé et de la sécurité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Damiani, Carole (2014). Debriefing. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Délégation de pouvoirs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Wassenhowe, Wim (2014). Demande, contrôle, soutien social modèle de Karasek. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Démotivation et investissement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Siegrist, Johannes (2014). Déséquilibre effort/récompense modèle de Siegrist. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Osty, Florence (2014). (Dés)équilibre vie privée/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pirlot, Gérard (2014). Désertification psychique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arnaud, Gilles et Guinchard, Roland (2014). Désir de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Despotisme compassionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Deuil. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldde-Rougale, Agnès (2014). Dévalorisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Brunel, Valérie (2014). Développement personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Développement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Déviance positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernon, Jack et Gallet, Anne-Marie (2014). Dialogue social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champin, Hervé et Mias, Arnaud (2014). Dialogue social européen. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Heitz, Jean-Michel (2014). Dignité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldde-Rougale, Agnès et Fugier, Pascal (2014). Discours managérial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Miné, Michel (2014). Discrimination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tharaud, Delphine (2014). Discrimination positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Diversité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pina, Laurent (2014). Document unique d'évaluation des risques. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Domination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dumond, Jean-Paul (2014). Don. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Maranda, Marie-France et Negura, Lilian (2014). Dopage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Double contrainte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit à la protection de la santé mentale au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit d'alerte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Droit de retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Durée du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Béguin, Marine (2014). Éboueurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Effectifs réduction d'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaine, Laurent (2014). Efficaciation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal et Vandeveld-Rougale, Agnès (2014). Empathie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Godin, Isabelle et Desmarez, Pierre (2014). Emploi précaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Boudrias, Jean-Sébastien et Chénard, Léandre-Alexis et , Poirier (2014). Empowerment habilitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Emprise. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Engagement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Ennui organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bergugnat, Laurence (2014). Enseignants. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Envie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohidon, Christine (2014). Épidémiologie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Épistémologie des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ravon, Bertrand et Vidal-Naquet, Pierre (2014). Épreuve de professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Truchot, Didier (2014). Épuisement professionnel (burn-out). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiner, Dirk D. (2014). Équité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Coutarel, Fabien et Daniellou, François et Dugué, Bernard (2014). Ergonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Erreur humaine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fromont, Anne (2014). Estime de soi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tarquinio, Cyril (2014). État de stress post-traumatique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Étude d'impact du changement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Évaluation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Évaluation des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Exigences émotionnelles au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunder, Laurence et George, Mathieu (2014). Facteur de stress 'stresseur). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchand, Alain et Voirol, Christian (2014). Facteurs organisationnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Voirol, Christian et Marchand, Alain (2014). Facteurs psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Fatigue. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Fatigue compassionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tran, Véronique (2014). Fatigue émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Fatigue industrielle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roulet, Vincent (2014). Faute inexcusable. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Faute intentionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Everaere, Christophe (2014). Flexibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleur, Dominique (2014). Flexisécurité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prévitali, Clément et Lornet, Jean-Michel (2014). Forêt (métiers de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé (2014). Génération Y. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bouffartigue, Paul (2014). Genre. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie et Legault, Marie-Josée (2014). Gestion de projets. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Gestion des ressources humaines. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Gestion du stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Grande distribution. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Groupe de codéveloppement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Groupe homogène. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Harcèlement moral. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Harcèlement sexuel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Falcoz, Christophe (2014). Homosexualité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étienneot, Agnès (2014). Horaires de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kedia, Marianne et Cosar, Cyril (2014). Humanitaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desmet, Huguette et Pourtois, Jean-Pierre (2014). Humiliation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Hypermodernisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Costalat-Founeau, Anne-Marie et Mary, Ghislain (2014). Identité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Implication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Stébé, Jean-Marc (2014). Incivilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Inégalités sociales de santé. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Infirmières. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortéséro, Régis et Mélo, David (2014). Injustice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Auvergnon, Philippe (2014). Inspection du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Correia, Mario (2014). Instances représentatives du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chouanière, Dominique (2014). Institut national de recherche et de sécurité INRS. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chiapello, Ève et Gilbert, Patrick (2014). Instrumentation de gestion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Insulte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Intensification du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glaymann, Dominique (2014). Intérim. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barré, Évelyne (2014). Intervenant pour la prévention des risques professionnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Petit, Johann et Coutarel, Fabien (2014). Intervention ergonomique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Althaus, Virginie et Brangier, Éric (2014). Intervention systémique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benbassa, Esther (2014). Islamophobie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marc, Jacques et Ladreyt, Sébastien (2014). Isolement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hara, Yujiro et Shimatzu, Akihito (2014). Japon. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortesero, Régis et Amsellem-Mainguy, Yaelle (2014). Jeunes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piasecki, Caroline (2014). Justice distributive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Botte, Sophie (2014). Justice organisationnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Panier, Alice (2014). Justice procédurale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Karōshi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Lean management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Foli, Olivia et Mélo, David (2014). Loyauté. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Maladie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kittel, France (2014). Maladies cardiovasculaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Mal-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Terssac, Gilbert (2014). Malaise organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Management intermédiaire et autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Management participatif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonnet, Marc et Zardet, Véronique (2014). Management socioéconomique ET stress au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Manager. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Médecin du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Médecine du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douyère, David (2014). Médias. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Menace. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Persson, Sybille (2014). Mentorat. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- d'Introno, Jean-Philippe (2014). Mépris. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Osty, Florence (2014). Métier. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Méthodes d'audit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roulleau-Berger, Laurence (2014). Migration. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rondier, Jean-Philippe (2014). Militaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiler, Dominique (2014). Mindfulness. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Mobilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Berjot, Sophie et Amoura, Camille (2014). Motivation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Néolibéralisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lippel, Katherine (2014). Normativité juridique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giauque, David (2014). Nouveau management public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bobillier, Marc-Éric (2014). Nouvelles technologies du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Pascale (2014). Obligation de reclassement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Obligation de sécurité de résultat de l'employeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandevelde-Rougale, Agnès (2014). Open space. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Organisation dissonante. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Organisation du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Herreros, Gilles (2014). Organisation réflexive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Beauregard, Nancy et Lemyre, Louise (2014). Organisations saines et apprenantes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Outils de l'audit des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Dedessus-Le-Moustier, Nathalie (2014). Participation des salariés à la gestion des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Linhart, Danièle (2014). Pénibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Pervers narcissique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ronet-Yague, Delphine (2014). Petites et moyennes entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lauzier, Martin et Collerette, Pierre (2014). Phase de transition d'un changement organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Placard. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Foli, Olivia (2014). Plainte au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Morin, Claire (2014). Plan de prévention des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Manzano, Magali (2014). Pluridisciplinarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mouhanna, Christian (2014). Policiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Polyvalence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goujard, Sylvain (2014). Pompiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Pouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glammann, Dominique (2014). Précarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey, Claire (2014). Préservation des ressources (théorie de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estryn-Béhar, Madeleine (2014). PRESST-NEXT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guarnieri, Franck et Rallo, Jean-Marc (2014). Préventeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Prévention. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Saunders, Laurence et Albert, Éric (2014). Prévention et Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bachet, Daniel (2014). Productivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Professions à risque pour la santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Demilly, Lise (2014). Professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Idal, Laërte et Uchida, Seiji et Lancman, Selma (2014). Psychodynamique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Psychologie positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le, Sophie (2014). Psychologisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Psychopathologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le, David (2014). Psychosociologie du risque. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Psychosociologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Alaluf, Mateo (2014). Qualification. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Qualité du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guéguen, Haud et Malochet, Guillaume (2014). Reconnaissance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Reconnaissance psychodynamique de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Relations de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès et Étiennot, Pascale (2014). Religion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bourdoiseau, Julien (2014). Réparation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Représentation du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pourtois, Jean-Pierre et Desmet, Huguette (2014). Résilience. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Résistance créatrice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Rosa, Hartmut (2014). Résonance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire et Clot, Yves (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia et Corbière, Marc (2014). Retour au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Risque professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lassagne, Marc et Trontin, Christian (2014). Risques psychosociaux : Évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Monjaret, Anne (2014). Rituel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence (2014). Salarié symptôme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arborio, Anne-Marie (2014). Sale boulot. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Salle de pause. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Santé psychologique au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Sens du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vonthron, Anne-Marie (2014). Sentiment d'efficacité personnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Flohimont, Valérie (2014). Sentiment d'utilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Paturel, Dominique (2014). Service social du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaignot, Nicolas (2014). Servitude volontaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estryn-Béhar, Madeleine (2014). SESMAT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lagabrielle, Christine (2014). Sexisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Durand, Jean-Pierre (2014). Simulation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grandjacques, Benoît (2014). Situation-problème. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roche, Loïck (2014). Slow Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent et Hanique, Fabienne (2014). Sociologie clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Debure, Antoine (2014). Sociologie des organisations. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prades, Jean-Luc et Rueff-Escoubès, Claire (2014). Sociopsychanalyse. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ladreyt, Sébastien et Marc, Jacques (2014). Solitude au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bayon, Virginie et Léger, Damien (2014). Sommeil (troubles du). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Debout, Frédérique (2014). Souffrance au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Souffrance éthique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Christophe (2014). Sous-traitance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piperini, Marie-Christine (2014). Soutien social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia (2014). Stigmatisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Stratégie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trontin, Christian et Lassagne, Marc (2014). Stress AU TRAVAIL : évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress et maladies. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gosselin, Éric et Campbell, Melissa (2014). Stress et Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Saunder, Laurence et Chappé, Julien (2014). Stress professionnel : mesure. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Amoura, Camille et Berjot, Sophie (2014). Style relationnel du superviseur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Mijolla Mellor, Sophie et Barzin, Nader (2014). Sublimation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dugué, Bernard et Petit, Johann (2014). Subsidiarité et gouvernance des entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Suicide de/au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Suicide et travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Samama, Diane et Jouvent, Roland (2014). Surcharge cognitive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Moulin, Valérie (2014). Surveillant pénitentiaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Romano, Hélène (2014). Survictimisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goussard, Lucie et Mias, Arnaud (2014). Syndicats. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie (2014). Syndrome du survivant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent (2014). Système paradoxant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Technique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Metzger, Jean-Luc (2014). Technologies de l'information et de la communication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bretesché, Sophie (2014). Temporalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Temps sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Tentative de suicide. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Thérapies comportementales et cognitives. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Carpentier, Stéphanie (2014). Transgression. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Travail maritime. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Travail prescrit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laloy, David et Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Travailleurs sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Belleghem, Laurent et De Gasparo, Sandro (2014). Trouble psychosocial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benedetto-Meyer, Marie (2014). Vente. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Vétérinaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Garcia, Kiteri (2014). Vie familiale/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohen-Donsimoni, Véronique (2014). Violence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laviolette, Sandrine (2014). Violence de tiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Favaro, Marc (2014). Violences internes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Vocation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laborde, Jean-Pierre (2014). Vulnérabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hansez, Isabelle (2014). WOCCQ. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lourel, Marcel (2014). Workaholism. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.