

Préventeurs

Franck Guarnieri, Jean-Marc Rallo

► **To cite this version:**

Franck Guarnieri, Jean-Marc Rallo. Préventeurs. sous la direction de Philippe Zawieja et Franck Guarnieri. Dictionnaire des risques psychosociaux, Le Seuil, pp.580-583, 2014, 978-2-02-110922-1. hal-00872258

HAL Id: hal-00872258

<https://hal-mines-paristech.archives-ouvertes.fr/hal-00872258>

Submitted on 10 Feb 2014

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

PREVENTEURS

Franck Guarnieri, Centre de recherche sur les Risques et les Crises, MINES ParisTech

Jean Marc Rallo, Preventeo

Dans *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Paris : Le Seuil, 2014¹.

Ce document est constitué de deux éléments :

- La définition du terme « Préventeurs »
- La liste de l'ensemble des termes présents dans le « Dictionnaire des risques psychosociaux »

PREVENTEURS

La dénomination du terme « préventeur » est particulièrement large et recouvre des missions et des responsabilités diverses (Peysse-Cottenaz et Garrigou, 2004). Le métier de préventeur évolue car il englobe à l'heure actuelle des situations professionnelles elles-mêmes en constante évolution, tant en termes de demande sociale que de pression réglementaire.

Des évolutions d'un métier...

La mise en œuvre d'une politique de santé et de sécurité au travail implique pour les entreprises la mobilisation d'acteurs internes essentiels, les préventeurs. Depuis juin 2012, le législateur français a même décidé d'encadrer le rôle de ces derniers (loi n° 2011-867 du 20 juillet 2011). Le déploiement d'un dispositif législatif spécifique souligne l'importance des préventeurs dans la maîtrise des risques professionnels en entreprise. Cependant, les informations relatives à cette population révèlent clairement une connaissance extrêmement limitée voire inexistante du « métier » de préventeur. Ceci s'explique doublement, d'une part par un manque avéré d'études quantitatives sur l'organisation de cette profession et, d'autre

¹ Ce dictionnaire vise à rassembler en un même espace éditorial, sous la plume de 250 spécialistes, environ 320 concepts éclairant, à un titre ou à un autre, le champ des risques psychosociaux. Le terme même de " risques psychosociaux " est en effet sujet à d'innombrables controverses scientifiques, soulignant son absence de définition précise, le périmètre fluctuant de son objet, mais aussi le primat de la subjectivité du travailleur (c'est-à-dire son ressenti de souffrance au travail) qui en constitue l'essence même et vient ébranler les approches objectivistes issues, notamment, des sciences exactes. Les cadres disciplinaires et théoriques et la multiplicité des acteurs conduisent à une profusion d'analyses et de messages, dont émerge certes un discours dominant, mais où il est souvent délicat -- pour le spécialiste et, plus encore, pour le grand public -- de faire la part des choses. Enfin, s'interroger sur le travail conduit rapidement à questionner le politique, à un niveau plus ou moins modeste et local, mais aussi, pour certains chercheurs, à prendre à partie le modèle économique prévalent, voire à le remettre radicalement en cause -- les querelles idéologiques sous-jacentes ajoutant alors à la complexité du débat... Chaque entrée comporte la traduction en anglais du terme ; le corps de l'article proprement dit ; une orientation vers 2 à 5 références bibliographiques essentielles, et des renvois vers d'autres entrées pertinentes. Un riche index situé en fin d'ouvrage permet au lecteur d'accéder rapidement à l'information recherchée.

part, sur le fait même de sa création récente et des évolutions successives liées naturellement et légitimement à son affirmation en tant que profession.

Le premier facteur d'évolution est une structuration en profondeur et durable de l'organisation du système de gestion de la prévention. Ce mouvement s'est opéré par la mise en place et le déploiement d'une réglementation qui, depuis plus de vingt ans, façonne et organise le quotidien du métier. Celui-ci doit désormais répondre à des exigences nombreuses, accompagnées d'un engouement avéré et légitime pour l'obtention de certifications telles que OHSAS 18001, ILO-OSH 2001 et autres...

Deuxième facteur, étroitement lié au premier, un plus large spectre des missions devant satisfaire des enjeux de plus en plus pressants comme l'analyse des risques, la maîtrise des conformités, la certification... mais aussi la communication et la coopération avec les parties prenantes de la prévention tant « dans » que « hors » de l'entreprise (CHSCT*, service de santé au travail, inspection du travail, bureau de contrôle et de conseil, auditeur, certificateur...).

Troisième facteur, un centrage sans doute différent et plutôt récent de la mission. Les préventeurs n'ont pas seulement à veiller au respect des règles et des procédures mais à s'assurer de l'approbation et de la coopération de partenaires nombreux (« dans » et « hors » de l'entreprise) qui ne partagent pas toujours les mêmes finalités. Ils sont amenés, en agissant avec les parties prenantes, à prendre en compte la diversité des intérêts et à les mettre en regard de leurs propres points d'appui.

Évolution encore de la nature même des relations entretenues avec le monde du « contrôle et du conseil ». Hier, et encore aujourd'hui, le « contrôleur » est le partenaire indispensable et donc incontournable dans les obligations du quotidien. Pourtant, son rôle tend à se réduire du fait de l'ambition des préventeurs à accroître leur autonomie et, à terme, à pleinement assurer une indépendance révélatrice même de leur propre expertise et savoir-faire.

Évolution, enfin, dans la perception de la responsabilité des employeurs et des délégués, qui ont désormais le sentiment qu'ils courent un risque important dans leur responsabilité pénale. Le salarié victime d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle bénéficie d'une réparation automatique mais forfaitaire. Lorsque l'accident ou la maladie est dû à la faute inexcusable de l'employeur, lui est offerte une indemnisation complémentaire (Code de la sécurité sociale, article L. 452-1). La loi ne définissant pas la faute inexcusable, le juge en fixe le contenu. Les ans passant et les exigences sociales évoluant, la notion s'élargit, enveloppant un nombre croissant de comportements, tandis que se renforçaient les droits à indemnisation en découlant.

...à un essai de typologie des métiers

Une enquête nationale récente portant sur 800 préventeurs (Miotti *et al*, 2010) a tenté de caractériser les spécificités du métier et les trajectoires des préventeurs en entreprise, et permis de repérer trois types distincts.

Reprenant les libellés issus d'une étude précédente (Peysse-Cottenaz et Garrigou, 2004), le premier type identifié est composé de préventeurs dits « *managers* ». Ces derniers représentent 60 % de l'échantillon interrogé lors de l'enquête et se composent essentiellement de responsables hygiène sécurité environnement, qualité sécurité environnement, sécurité environnement, et qualité, hygiène sécurité environnement. Le plus souvent directement rattachés à la direction générale ou au chef d'établissement, les « préventeurs managers » sont récents dans l'entreprise et dans leurs fonctions. Ces acteurs jouent un véritable rôle

d'encadrement et gèrent un budget spécifique à la politique de prévention des risques professionnels. Disposant d'un niveau de formation initiale élevé, ils bénéficient rarement d'une formation spécifique en matière de santé et sécurité au travail.

Le « *préventeur terrain* » constitue le deuxième type de préventeurs identifié lors de l'enquête et représente quant à lui 18 % des répondants. Majoritairement regroupés sous l'appellation « responsable sécurité », ces préventeurs sont rattachés à des directions opérationnelles et installés depuis longtemps dans l'entreprise et dans leurs fonctions. Ces derniers gèrent très rarement un budget dédié. À la différence des « préventeurs managers », les « préventeurs terrain » disposent d'un niveau de formation initiale faiblement élevé mais ont suivi une formation spécifique en santé et sécurité au travail.

Le troisième et dernier type identifié regroupe les « *préventeurs animateurs en santé et sécurité au travail* », souvent appelés animateurs et coordinateurs hygiène sécurité, environnement ou qualité sécurité environnement. Ils sont dans la plupart des cas récents dans la fonction, ne disposent pas d'un rôle d'encadrement et ne gèrent aucun budget en matière de prévention. Représentant 22 % de l'échantillon interrogé, ces préventeurs se rapprochent des « préventeurs terrain » en matière de formation. En effet, ils ont également suivi une formation spécifique en santé et sécurité au travail et disposent d'une formation initiale de niveau intermédiaire voire faible.

De façon générale, il est très utile de noter qu'il n'existe aucune relation entre la typologie des préventeurs et celle des entreprises étudiées (quatre types d'entreprises ont été identifiés allant de la « grande entreprise certifiée » à la « petite entreprise indépendante et non certifiée »), ce qui corrobore l'idée selon laquelle le métier de préventeur n'est pas codifié et recouvre des situations très hétérogènes (il est ainsi possible de trouver un « préventeur manager » dans une très grande entreprise certifiée ou dans une entreprise de taille très réduite).

Les préventeurs face au défi des risques psycho-sociaux

Si le préventeur est rompu aux questions de la maîtrise des conformités réglementaires et des risques professionnels, à la mise en œuvre et au pilotage de systèmes de management, à la conduite de formation sur les dangers professionnels en tout genre, force est de constater qu'en matière de risques psycho-sociaux, il se trouve, à ce jour, pour le moins démuné en termes tant d'expertise, de compétence, de pratique que de retour d'expérience sur ce qu'il convient de faire (ou pas), sur les notions et concepts fondamentaux, sur les modèles et outils utiles au diagnostic et plus généralement sur tout ce qui touche à la santé mentale des salariés relevant, pour la très grande majorité des préventeurs, du domaine exclusif, de la médecine du travail.

Malgré tout, du fait de leur responsabilité, de leur mission et de leur lien privilégié au « terrain », le préventeur ne peut ignorer les risques psycho-sociaux.

Afin de les assister dans leurs actions, et ce principalement à des fins de « pré-diagnostic », l'Institut national de recherche et de sécurité a élaboré un outil, utile pour compléter le document unique d'évaluation des risques*, permettant d'identifier les facteurs de risques psycho-sociaux auxquels sont soumis les salariés dans chaque unité de travail et d'apprécier les conditions et circonstances d'exposition à ces facteurs (Guyot *et al.*, 2013).

L'outil de l'INRS propose une grille d'évaluation qui regroupe sept familles de facteurs de risques : intensité et complexité du travail – horaires de travail difficiles – exigences émotionnelles – faible autonomie – rapports sociaux au travail dégradés – conflits de valeurs

– insécurité de l’emploi et du travail. Chaque famille est elle-même détaillée en sous thèmes regroupant une série de questions, offrant quatre possibilités de réponse.

L’INRS invite à la création d’un groupe de travail favorisant la libre expression de chacun tout en maîtrisant le risque de digressions. L’anonymat est de mise et le préventeur se doit de maintenir une position neutre et impartiale. Cette initiative de l’INRS est toutefois trop récente pour qu’il soit possible de disposer d’un recul suffisant quant à son efficacité.

Les préventeurs ont un rôle central et spécifique à jouer en termes de prévention du risque de RPS. Ils sont au fait des exigences légales et sont au carrefour des différents acteurs de l’entreprise (chef d’entreprise, managers, direction des ressources humaines, collaborateurs, CHSCT...). Leur position leur permet d’identifier et de diffuser les bonnes pratiques concernant la prévention de ce risque. Cela reste encore un défi considérable, lié à une mise à l’agenda récente, du peu d’outils et de connaissances « sur étagères » et immédiatement mobilisables et d’un déficit avéré d’expertise et de compétences en la matière, tout préventeur n’étant pas psychologue ou psychanalyste.

FRANCK GUARNIERI, JEAN-MARC RALLO

GUYOT, S., LANGEVIN, V., MONTAGNEZ, A. Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l’outil RPS-DU ». Paris : INRS, février 2013.

MIOTTI, H., GUARNIERI, F. ; MARTIN, C.; BESNARD, D., RALLO, J.M. *Préventeurs et politique de prévention en santé sécurité au travail*. Groupe AFNOR éditions, 2010

PEYSSEL COTTENAZ, G., GARRIGOU, A. *Contribution à la découverte du métier de préventeur et à la caractérisation de leurs besoins en formation continue*. INRS, Notes scientifiques et techniques, 2004

LA LISTE DE L'ENSEMBLE DES TERMES PRESENTS DANS LE « DICTIONNAIRE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX »

- Kletz, Frédéric (2014). Absentéisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Accélération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Accident du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire (2014). Acte de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Actepouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Activité empêchée. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Addictions. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Affectivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douillet, Philippe (2014). Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression physique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression verbale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lenoir, François-Régis et Laplante, Jean-Jacques (2014). Agriculteurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lecerf, Éric (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Ambiance de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gaillard, Irène (2014). Analyse de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Benbassa, Esther (2014). Antisémitisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Anxiété. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Apprentissage organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Apprentissage social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Approche constructiviste. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence (2014). Attaque de la mentalisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Christine, Marie (2014). Autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Autorité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Besoins humains fondamentaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grosjean, Vincent (2014). Bien-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Bienveillance managériale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Théry, Laurence (2014). Bon travail, beau travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gadea, Charles (2014). Cadres. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zimmermann, Bénédicte (2014). Capabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Capacitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Capital social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Catastrophe collective au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dubois, Carol (2014). Centres d'appels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès (2014). Certificat médical. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Charge émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Chine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Chômage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Climat social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Clot, Yves (2014). Clinique de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guyon, Marc (2014). Clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Sainsaulieu, Ivan (2014). Collectif de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Complexité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gómez Mejía, Alina et Cadet, Bernard (2014). Comportements à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Comportements pro- et anti-sociaux au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Concentration (troubles de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le Breton, David (2014). Conduites à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Parent-Thirion, Agnès (2014). Conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence et Giust-Ollivier, Annie-Charlotte (2014). Conflictualité sociale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Conflit de rôles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Pascal (2014). Conflit de valeurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernard, Sophie (2014). Contact avec le public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Contenu et exigences du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Gaudemaris, Régis et Lamy, Sébastien (2014). Contraintes psychologiques et organisationnelles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trentzsch-Joye, Sabine (2014). Contrat psychologique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Contrôle perçu et lieu de contrôle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Coopération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rasclé, Nicole (2014). Coping. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Coping collectif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lévis, Grégory (2014). Culture de la santé et de la sécurité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Damiani, Carole (2014). Debriefing. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Délégation de pouvoirs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Wassenhove, Wim (2014). Demande, contrôle, soutien social modèle de Karasek. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Démotivation et investissement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Siegrist, Johannes (2014). Déséquilibre effort/récompense modèle de Siegrist. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). (Dés)équilibre vie privée/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pirlot, Gérard (2014). Désertification psychique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arnaud, Gilles et Guinchard, Roland (2014). Désir de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Despotisme compassionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Deuil. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldé-Rougale, Agnès (2014). Dévalorisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Brunel, Valérie (2014). Développement personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Pesqueux, Yvon (2014). Développement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Déviance positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernon, Jack et Gallet, Anne-Marie (2014). Dialogue social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champin, Hervé et Mias, Arnaud (2014). Dialogue social européen. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Heitz, Jean-Michel (2014). Dignité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldel-Rougale, Agnès et Fugier, Pascal (2014). Discours managérial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Miné, Michel (2014). Discrimination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tharaud, Delphine (2014). Discrimination positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Diversité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pina, Laurent (2014). Document unique d'évaluation des risques. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Domination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dumond, Jean-Paul (2014). Don. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Maranda, Marie-France et Negura, Lilian (2014). Dopage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Double contrainte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit à la protection de la santé mentale au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit d'alerte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Droit de retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Durée du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Béguin, Marine (2014). Éboueurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Durand, Jean-Pierre (2014). Effectifs réduction d'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaine, Laurent (2014). Efficacstration. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal et Vandeveld-Rougale, Agnès (2014). Empathie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Godin, Isabelle et Desmarez, Pierre (2014). Emploi précaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Boudrias, Jean-Sébastien et Chénard, Léandre-Alexis et , Poirier (2014). Empowerment habilitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Emprise. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Engagement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Ennui organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bergugnat, Laurence (2014). Enseignants. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Envie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohidon, Christine (2014). Épidémiologie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Épistémologie des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ravon, Bertrand et Vidal-Naquet, Pierre (2014). Épreuve de professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Truchot, Didier (2014). Épuisement professionnel (burn-out). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiner, Dirk D. (2014). Équité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Coutarel, Fabien et Daniellou, François et Dugué, Bernard (2014). Ergonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Erreur humaine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fromont, Anne (2014). Estime de soi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tarquinio, Cyril (2014). État de stress post-traumatique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Massin, Benoît (2014). Étude d'impact du changement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Évaluation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Évaluation des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Exigences émotionnelles au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et George, Mathieu (2014). Facteur de stress 'stresseur). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchand, Alain et Voirol, Christian (2014). Facteurs organisationnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Voirol, Christian et Marchand, Alain (2014). Facteurs psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Fatigue. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Fatigue compassionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tran, Véronique (2014). Fatigue émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Fatigue industrielle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roulet, Vincent (2014). Faute inexcusable. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Faute intentionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Flexibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Flexisécurité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prévitali, Clément et Lornet, Jean-Michel (2014). Forêt (métiers de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé (2014). Génération Y. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bouffartigue, Paul (2014). Genre. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie et Legault, Marie-Josée (2014). Gestion de projets. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Gestion des ressources humaines. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Légeron, Patrick (2014). Gestion du stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Grande distribution. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Groupe de codéveloppement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Groupe homogène. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Harcèlement moral. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Harcèlement sexuel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Falcoz, Christophe (2014). Homosexualité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étienneot, Agnès (2014). Horaires de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kedia, Marianne et Cosar, Cyril (2014). Humanitaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desmet, Huguette et Pourtois, Jean-Pierre (2014). Humiliation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Hypermodernisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Costalat-Founeau, Anne-Marie et Mary, Ghislain (2014). Identité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Implication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Stébé, Jean-Marc (2014). Incivilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Inégalités sociales de santé. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Infirmières. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortéséro, Régis et Mélo, David (2014). Injustice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Auvergnon, Philippe (2014). Inspection du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Correia, Mario (2014). Instances représentatives du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chouanière, Dominique (2014). Institut national de recherche et de sécurité INRS. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Chiapello, Ève et Gilbert, Patrick (2014). Instrumentation de gestion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Insulte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Intensification du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glaymann, Dominique (2014). Intérim. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barré, Évelyne (2014). Intervenant pour la prévention des risques professionnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Petit, Johann et Coutarel, Fabien (2014). Intervention ergonomique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Althaus, Virginie et Brangier, Éric (2014). Intervention systémique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benbassa, Esther (2014). Islamophobie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marc, Jacques et Ladreyt, Sébastien (2014). Isolement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hara, Yujiro et Shimatzu, Akihito (2014). Japon. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortesero, Régis et Amsellem-Mainguy, Yaelle (2014). Jeunes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piasecki, Caroline (2014). Justice distributive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Botte, Sophie (2014). Justice organisationnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Panier, Alice (2014). Justice procédurale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Karōshi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Lean management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Foli, Olivia et Mélo, David (2014). Loyauté. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Maladie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kittel, France (2014). Maladies cardiovasculaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Mal-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Terssac, Gilbert (2014). Malaise organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Management intermédiaire et autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Management participatif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonnet, Marc et Zardet, Véronique (2014). Management socioéconomique ET stress au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Manager. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Médecin du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Médecine du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douyère, David (2014). Médias. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Menace. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Persson, Sybille (2014). Mentorat. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- d'Introno, Jean-Philippe (2014). Mépris. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Métier. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Méthodes d'audit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Migration. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rondier, Jean-Philippe (2014). Militaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiler, Dominique (2014). Mindfulness. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Mobilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Berjot, Sophie et Amoura, Camille (2014). Motivation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Néolibéralisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Lippel, Katherine (2014). Normativité juridique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giauque, David (2014). Nouveau management public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bobillier, Marc-Éric (2014). Nouvelles technologies du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Pascale (2014). Obligation de reclassement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Obligation de sécurité de résultat de l'employeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandevelde-Rougale, Agnès (2014). Open space. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Organisation dissonante. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Organisation du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Herreros, Gilles (2014). Organisation réflexive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Beauregard, Nancy et Lemyre, Louise (2014). Organisations saines et apprenantes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Outils de l'audit des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dedessus-Le-Moustier, Nathalie (2014). Participation des salariés à la gestion des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Linhart, Danièle (2014). Pénibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Pervers narcissique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ronet-Yague, Delphine (2014). Petites et moyennes entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lauzier, Martin et Collerette, Pierre (2014). Phase de transition d'un changement organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Placard. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Foli, Olivia (2014). Plainte au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Morin, Claire (2014). Plan de prévention des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Manzano, Magali (2014). Pluridisciplinarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mouhanna, Christian (2014). Policiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Polyvalence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goujard, Sylvain (2014). Pompiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Pouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glammann, Dominique (2014). Précarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey, Claire (2014). Préservation des ressources (théorie de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estryn-Béhar, Madeleine (2014). PRESST-NEXT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guarnieri, Franck et Rallo, Jean-Marc (2014). Préventeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danièle (2014). Prévention. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et Albert, Éric (2014). Prévention et Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bachet, Daniel (2014). Productivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Professions à risque pour la santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Demailly, Lise (2014). Professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Idal, Laërte et Uchida, Seiji et Lancman, Selma (2014). Psychodynamique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Psychologie positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le, Sophie (2014). Psychologisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Psychopathologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Le, David (2014). Psychosociologie du risque. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Psychosociologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Alaluf, Mateo (2014). Qualification. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Qualité du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guéguen, Haud et Malochet, Guillaume (2014). Reconnaissance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Reconnaissance psychodynamique de la. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Relations de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès et Étiennot, Pascale (2014). Religion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bourdoiseau, Julien (2014). Réparation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Représentation du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pourtois, Jean-Pierre et Desmet, Huguette (2014). Résilience. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Résistance créatrice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Résonance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire et Clot, Yves (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia et Corbière, Marc (2014). Retour au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Risque professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lassagne, Marc et Trontin, Christian (2014). Risques psychosociaux : Évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Monjaret, Anne (2014). Rituel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Giust-Desprairies, Florence (2014). Salarié symptôme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arborio, Anne-Marie (2014). Sale boulot. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Salle de pause. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Santé psychologique au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Sens du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vonthron, Anne-Marie (2014). Sentiment d'efficacité personnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Flohimont, Valérie (2014). Sentiment d'utilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Paturel, Dominique (2014). Service social du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaignot, Nicolas (2014). Servitude volontaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estry-Béhar, Madeleine (2014). SESMAT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lagabrielle, Christine (2014). Sexisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Simulation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grandjacques, Benoît (2014). Situation-problème. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roche, Loïck (2014). Slow Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent et Hanique, Fabienne (2014). Sociologie clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Debure, Antoine (2014). Sociologie des organisations. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prades, Jean-Luc et Rueff-Escoubès, Claire (2014). Sociopsychanalyse. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ladreyt, Sébastien et Marc, Jacques (2014). Solitude au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bayon, Virginie et Léger, Damien (2014). Sommeil (troubles du). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Debout, Frédérique (2014). Souffrance au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Souffrance éthique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Christophe (2014). Sous-traitance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piperini, Marie-Christine (2014). Soutien social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia (2014). Stigmatisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Stratégie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trontin, Christian et Lassagne, Marc (2014). Stress AU TRAVAIL : évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress et maladies. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gosselin, Éric et Campbell, Melissa (2014). Stress et Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunder, Laurence et Chappé, Julien (2014). Stress professionnel : mesure. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Amoura, Camille et Berjot, Sophie (2014). Style relationnel du superviseur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Mijolla Mellor, Sophie et Barzin, Nader (2014). Sublimation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dugué, Bernard et Petit, Johann (2014). Subsidiarité et gouvernance des entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Suicide de/au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Suicide et travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Samama, Diane et Jouvent, Roland (2014). Surcharge cognitive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Moulin, Valérie (2014). Surveillant pénitentiaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Romano, Hélène (2014). Survictimisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goussard, Lucie et Mias, Arnaud (2014). Syndicats. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie (2014). Syndrome du survivant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent (2014). Système paradoxant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Technique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Metzger, Jean-Luc (2014). Technologies de l'information et de la communication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bretesch e, Sophie (2014). Temporalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Temps sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Tentative de suicide. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Thérapies comportementales et cognitives. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Transgression. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Travail maritime. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Travail prescrit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laloy, David et Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Travailleurs sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Belleghem, Laurent et De Gasparo, Sandro (2014). Trouble psychosocial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benedetto-Meyer, Marie (2014). Vente. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Vétérinaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Garcia, Kiteri (2014). Vie familiale/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohen-Donsimoni, Véronique (2014). Violence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Laviolette, Sandrine (2014). Violence de tiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Favaro, Marc (2014). Violences internes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Vocation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laborde, Jean-Pierre (2014). Vulnérabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hansez, Isabelle (2014). WOCCQ. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lourel, Marcel (2014). Workaholism. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.