

Fatigue compassionnelle

Philippe Zawieja

► **To cite this version:**

Philippe Zawieja. Fatigue compassionnelle. sous la direction de Philippe Zawieja et Franck Guarnieri. Dictionnaire des risques psychosociaux, Le Seuil, pp.316-319, 2014, 978-2-02-110922-1. hal-00872292

HAL Id: hal-00872292

<https://hal-mines-paristech.archives-ouvertes.fr/hal-00872292>

Submitted on 10 Feb 2014

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

FATIGUE COMPASSIONNELLE

Philippe Zawieja, Centre de recherche sur les Risques et les Crises, MINES ParisTech et ORPEA

Dans *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Paris : Le Seuil, 2014¹.

Ce document est constitué de deux éléments :

- La définition du terme « fatigue compassionnelle »
- La liste de l'ensemble des termes présents dans le « Dictionnaire des risques psychosociaux »

FATIGUE COMPASSIONNELLE

Apparu en 1992 pour désigner une forme particulière de burnout* affectant les professionnels de santé, notamment les infirmières en soins palliatifs et en oncologie (Joinson, 1992), le terme « fatigue compassionnelle » (encore appelée fatigue de compassion, ou usure de compassion) a ensuite été adopté par divers métiers du *care**.

Le terme pâtit d'une absence de consensus terminologique, mais il est possible de distinguer deux grandes familles de définitions. La première fait de la fatigue compassionnelle une conséquence négative du contact prolongé avec la souffrance d'autrui, à l'occasion de laquelle le soignant témoigne de symptômes tels que la colère, la dépression et l'apathie. Cette définition, qui a principalement cours en sciences infirmières, relève plutôt des pathologies du lien et de l'attachement ; elle s'avère trop évasive pour différencier convenablement la fatigue compassionnelle du burnout. La seconde conception ressortit de la psychotraumatologie : initialement décrite chez les psychothérapeutes (Figley, 1995), la fatigue compassionnelle désigne le sentiment d'épuisement physique et émotionnel que les professionnels de la relation d'aide sont susceptibles de développer au contact de la souffrance, au point que leur vision du monde et leurs croyances fondamentales en sont

¹ Ce dictionnaire vise à rassembler en un même espace éditorial, sous la plume de 250 spécialistes, environ 320 concepts éclairant, à un titre ou à un autre, le champ des risques psychosociaux. Le terme même de " risques psychosociaux " est en effet sujet à d'innombrables controverses scientifiques, soulignant son absence de définition précise, le périmètre fluctuant de son objet, mais aussi le primat de la subjectivité du travailleur (c'est-à-dire son ressenti de souffrance au travail) qui en constitue l'essence même et vient ébranler les approches objectivistes issues, notamment, des sciences exactes. Les cadres disciplinaires et théoriques et la multiplicité des acteurs conduisent à une profusion d'analyses et de messages, dont émerge certes un discours dominant, mais où il est souvent délicat -- pour le spécialiste et, plus encore, pour le grand public -- de faire la part des choses. Enfin, s'interroger sur le travail conduit rapidement à questionner le politique, à un niveau plus ou moins modeste et local, mais aussi, pour certains chercheurs, à prendre à partie le modèle économique prévalent, voire à le remettre radicalement en cause -- les querelles idéologiques sous-jacentes ajoutant alors à la complexité du débat... Chaque entrée comporte la traduction en anglais du terme ; le corps de l'article proprement dit ; une orientation vers 2 à 5 références bibliographiques essentielles, et des renvois vers d'autres entrées pertinentes. Un riche index situé en fin d'ouvrage permet au lecteur d'accéder rapidement à l'information recherchée.

profondément et durablement ébranlées. Elle se manifeste par une érosion graduelle de l'empathie*, de l'optimisme et de la compassion. Le sujet n'éprouve lui-même aucune souffrance (il n'est lui-même ni malade, ni blessé, ni pris en otage, ni agressé, situations qui relèveraient du traumatisme primaire), mais il la vit chez autrui ou l'entend racontée. C'est pourquoi ce type de traumatisme ou de stress secondaire (ou « vicariant ») affecte, outre les soignants, les policiers* et militaires, les prêtres, les travailleurs humanitaires*, les travailleurs sociaux, les psychologues, les vétérinaires*... D'autres termes, de signification proches, ont également pu être utilisés : victimisation secondaire, co-victimisation, contagion émotionnelle, etc. C'est sur cette famille d'approches que nous concentrerons ici.

Fatigue et stress compassionnels

Clairement construite sur le modèle de l'état de stress post-traumatique*, la fatigue compassionnelle se définit comme un *état* d'épuisement et de dysfonctionnement biologique, psychologique et social, résultant d'une exposition prolongée au *processus* de stress compassionnel et notamment aux souvenirs traumatiques, notamment visuels, qu'il provoque chez le soignant et qui sont responsables de l'apparition des symptômes de l'état de stress post-traumatique ou de réactions associées, comme la dépression* ou l'anxiété généralisée. Les perturbations importantes de la vie privée ou professionnelle (changement de style de vie, de statut social, de responsabilités professionnelles, etc.) aggravent le tableau. Le stress compassionnel, que Figley définit comme le stress lié à l'exposition à une victime souffrant, dépend de l'interaction de six variables. L'*empathie**, qui sous-tend l'ensemble du processus, est l'aptitude à prêter attention à la souffrance d'autrui ; elle est souvent à l'origine de la vocation*, c'est-à-dire du choix d'une profession d'aide. La rançon de l'empathie est la propension à la *contagion émotionnelle*, c'est-à-dire à éprouver les mêmes sentiments et émotions que la victime auprès de laquelle on travaille — voire à être submergé par eux. Sont principalement à l'œuvre des phénomènes de mimétisme, dans lesquels sont impliqués les neurones miroir, et la notion psychanalytique de contre-transfert, qui désigne l'ensemble des réactions inconscientes de l'analyste à la personne de l'analysé, et plus particulièrement au transfert de celui-ci. L'empathie se caractérise également par la *sollicitude (empathic concern)*, capacité à se soucier de la souffrance d'autrui, qui motive l'action. La contagion émotionnelle et la sollicitude conditionne la *réponse empathique*, c'est-à-dire l'effort que consent le sujet pour réduire la souffrance d'autrui, effort dont la nature et l'intensité ressortissent de la subjectivité de l'aidant. La satisfaction et le *sentiment d'accomplissement** que le professionnel tire de son effort, et l'aptitude à la *distanciation* vis-à-vis de la détresse de la victime conditionnent pour finir sa sensibilité au stress compassionnel.

Fatigue compassionnelle et burnout

Le flou entourant la frontière délimitant les périmètres respectifs de la fatigue compassionnelle et du burnout procède de l'imprécision intrinsèque des deux concepts. Figley identifie toutefois deux différences majeures : tandis que le burnout est d'installation lente, la fatigue compassionnelle peut survenir assez soudainement, sans signaux d'alerte francs. D'autre part, la fatigue compassionnelle s'accompagne d'un sentiment d'impuissance, de confusion, et d'une sensation d'isolement voire d'abandon de la part des soutiens institutionnels. La fatigue compassionnelle résulterait ainsi à la fois d'un burnout et d'un traumatisme secondaire (Stamm, 2005). À la différence de la fatigue compassionnelle, le

burnout n'altère pas la vision du monde du salarié — encore faudrait-il admettre sans réserve que la déshumanisation de la relation à autrui et l'effondrement de l'estime de soi ne dégradent pas nécessairement la vision qu'un sujet en burnout a du monde. Mais parce qu'il fragilise le soignant, le burnout peut le rendre plus sensible aux traumatismes vicariants, donc ouvrir la voie à la fatigue compassionnelle. Burnout, traumatisme secondaire et fatigue compassionnelle peuvent donc survenir quasi simultanément chez la même personne... Pour ajouter à la confusion, les signes avant-coureurs ou les symptômes sont extrêmement variables d'une personne à l'autre, qu'il s'agisse du burn-out ou de la fatigue compassionnelle. Sur le plan physique, il peut s'agir d'une impression d'épuisement persistant, que ne soulage pas le repos (sommeil, week end). Les troubles du sommeil (insomnie ou hypersomnie), les migraines, le mal de dos, les tensions musculaires, les troubles gastro-intestinaux, les nausées constituent autant de symptômes qui, pris séparément, sont d'une gravité limitée, mais qui doivent alerter.

Sur le plan psycho-comportemental, l'épuisement émotionnel est l'un des signes les plus caractéristiques de la fatigue compassionnelle. D'autres indices, tout aussi peu spécifiques, peuvent être évocateurs : apparition ou renforcement de certaines addictions (alcool, tabac, fuite dans le travail, shopping, accès boulimique...), absentéisme, irritabilité, mise à distance (physique et symbolique) des patients ou de leur famille, indécision, difficultés relationnelles, mésestime de soi, détérioration des capacités de sympathie et d'empathie, amertume, ressentiment, irruption d'images mentales perturbatrices, pessimisme, difficulté à scinder vie professionnelle et vie privée, renoncement aux activités extraprofessionnelles...

Facteurs de risque

Outre l'exercice d'une profession exigeant le contact avec des victimes, divers facteurs de risque peuvent être mentionnés :

- l'exercice d'une profession érigeant l'empathie* au rang de valeur première, ce qui explique l'exposition des professions d'aide ;
- des fragilités antérieures, notamment une tendance dépressive ou anxieuse ou des traumatismes personnels passés, surtout non résolus, que la souffrance des victimes que le professionnel est amené à prendre en charge est susceptible de réactiver ;
- enfin, la confrontation à la souffrance des enfants, qui semblent ébranler davantage les officiers de police, les sapeurs-pompiers ou les urgentistes amenés à intervenir. Outre son jeune âge, l'enfant peut en effet être amené à faire aux secouristes un récit plus « froidement clinique », comportant davantage de détails crus et moins d'euphémisations culturellement apprises, qu'un adulte. Or, en dehors des crises humanitaires, c'est fréquemment à l'occasion d'une action médico-socio-psychologique que le traumatisme d'un enfant est découvert, expliquant que les professionnels assurant ce type de prise en charge soient plus souvent que d'autres praticiens victimes de fatigue compassionnelle.

Ces facteurs de risque peuvent être aggravés par des éléments organisationnels : horaires de travail irréguliers, isolement*, climat de travail* défavorable, absence de soutien social*, déficit de reconnaissance*, etc.

Prévention

La fatigue compassionnelle semble une contre-partie si inexorable des métiers de la relation d'aide que les Anglo-Saxons évoquent le « *cost of caring* » : le coût du soin... Si parler de

prévention de la fatigue compassionnelle peut sembler optimiste, diverses stratégies individuelles et organisationnelles permettent d'en limiter la gravité.

Sur le plan individuel, toutes les stratégies permettant de s'économiser soi-même, par exemple en apprenant ou en réapprenant à ménager une aire de transition entre le travail et le non-travail (p.ex. divers petits rituels de relation, comme écouter de la musique ou lire un roman durant son trajet travail/domicile) semblent présenter un intérêt. L'aménagement de plages de temps libre a ici un rôle de ressourcement essentiel par la pratique d'un hobby, d'une activité physique régulière ou le développement du capital spirituel, intellectuel ou artistique.

Sur le plan organisationnel, la contagion émotionnelle par les images mentales traumatisantes peut être limitée par l'adaptation des règles de communication professionnelle respectant deux règles simples : la première consiste à laisser son interlocuteur (collègue ou superviseur) se préparer à affronter ce que l'on s'apprête à lui dire, tout en lui demandant son consentement à l'écoute (« Puis-je te parler de ma séance avec M^{me} A hier soir ? ») ; la seconde, à ne lui fournir que les détails cliniques absolument nécessaires, en évitant les descriptions horribles ou sordides, génératrices d'images mentales potentiellement contaminantes.

Le risque de fatigue compassionnelle s'accroissant avec la dégradation des conditions de travail, le professionnel et l'institution doivent commencer par reconnaître et accepter l'existence inéluctable de la fatigue compassionnelle, par développer les occasions de debriefing formel et informel (les pauses café constituent à cet égard d'excellentes « soupapes de sécurité »), et par favoriser le soutien social entre soignants, par exemple en privilégiant le travail en pluridisciplinarité. Le travail à temps partiel, s'il est voulu, le partage entre plusieurs activités (soins et formation, par exemple) ou la formation continue semblent également efficaces.

Par définition, la fatigue compassionnelle relève de la psychotraumatologie. Si ses ressources psychiques ne lui permettent pas de la surmonter, l'organisation devra nécessairement adresser le salarié en souffrance au psychologue ou au médecin du travail qui l'orienteront, le cas échéant, vers la prise en charge psychothérapeutique la plus adaptée.

PHILIPPE ZAWIEJA

- ▶ Figley C.R., coord. (1995). *Compassion Fatigue – Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. New York: Routledge.
- ▶ Figley C.R., coord. (2002). *Treating Compassion Fatigue*. New York: Routledge.
- ▶ Joinson C (1992). Coping with compassion fatigue. *Nursing*, 22(4): 116-120.
- ▶ Mathieu F. (2012). *The Compassion Fatigue Workbook*. New York: Routledge.
- ▶ Stamm B.H. (2005). *The ProQOL manual: The professional quality of life scale: Compassion fatigue, burnout and compassion fatigue/traumatic scale*. Baltimore: Sidran Press.

LA LISTE DE L'ENSEMBLE DES TERMES PRESENTS DANS LE « DICTIONNAIRE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX »

- Kletz, Frédéric (2014). Absentéisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Accélération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Accident du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire (2014). Acte de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Actepouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Activité empêchée. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Addictions. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Affectivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douillet, Philippe (2014). Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression physique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression verbale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lenoir, François-Régis et Laplante, Jean-Jacques (2014). Agriculteurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lecerf, Éric (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Ambiance de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gaillard, Irène (2014). Analyse de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Benbassa, Esther (2014). Antisémitisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Anxiété. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Apprentissage organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Apprentissage social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Approche constructiviste. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence (2014). Attaque de la mentalisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Christine, Marie (2014). Autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Autorité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Besoins humains fondamentaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grosjean, Vincent (2014). Bien-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Bienveillance managériale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Théry, Laurence (2014). Bon travail, beau travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gadea, Charles (2014). Cadres. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zimmermann, Bénédicte (2014). Capabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Capacitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Capital social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Catastrophe collective au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dubois, Carol (2014). Centres d'appels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès (2014). Certificat médical. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Charge émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Chine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Chômage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Climat social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Clot, Yves (2014). Clinique de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guyon, Marc (2014). Clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Sainsaulieu, Ivan (2014). Collectif de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Complexité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gómez Mejía, Alina et Cadet, Bernard (2014). Comportements à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Comportements pro- et anti-sociaux au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Concentration (troubles de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le Breton, David (2014). Conduites à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Parent-Thirion, Agnès (2014). Conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence et Giust-Ollivier, Annie-Charlotte (2014). Conflictualité sociale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Conflit de rôles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Pascal (2014). Conflit de valeurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernard, Sophie (2014). Contact avec le public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Contenu et exigences du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Gaudemaris, Régis et Lamy, Sébastien (2014). Contraintes psychologiques et organisationnelles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trentzsch-Joye, Sabine (2014). Contrat psychologique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Contrôle perçu et lieu de contrôle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Coopération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rasclé, Nicole (2014). Coping. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Coping collectif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lévis, Grégory (2014). Culture de la santé et de la sécurité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Damiani, Carole (2014). Debriefing. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Délégation de pouvoirs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Wassenhove, Wim (2014). Demande, contrôle, soutien social modèle de Karasek. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Démotivation et investissement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Siegrist, Johannes (2014). Déséquilibre effort/récompense modèle de Siegrist. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). (Dés)équilibre vie privée/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pirlot, Gérard (2014). Désertification psychique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arnaud, Gilles et Guinchard, Roland (2014). Désir de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Despotisme compassionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Deuil. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldé-Rougale, Agnès (2014). Dévalorisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Brunel, Valérie (2014). Développement personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Pesqueux, Yvon (2014). Développement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Déviance positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernon, Jack et Gallet, Anne-Marie (2014). Dialogue social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champin, Hervé et Mias, Arnaud (2014). Dialogue social européen. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Heitz, Jean-Michel (2014). Dignité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldel-Rougale, Agnès et Fugier, Pascal (2014). Discours managérial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Miné, Michel (2014). Discrimination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tharaud, Delphine (2014). Discrimination positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Diversité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pina, Laurent (2014). Document unique d'évaluation des risques. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Domination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dumond, Jean-Paul (2014). Don. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Maranda, Marie-France et Negura, Lilian (2014). Dopage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Double contrainte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit à la protection de la santé mentale au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit d'alerte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Droit de retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Durée du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Béguin, Marine (2014). Éboueurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Durand, Jean-Pierre (2014). Effectifs réduction d'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaine, Laurent (2014). Efficaciation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal et Vandeveld-Rougale, Agnès (2014). Empathie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Godin, Isabelle et Desmarez, Pierre (2014). Emploi précaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Boudrias, Jean-Sébastien et Chénard, Léandre-Alexis et , Poirier (2014). Empowerment habilitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Emprise. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Engagement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Ennui organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bergugnat, Laurence (2014). Enseignants. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Envie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohidon, Christine (2014). Épidémiologie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Épistémologie des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ravon, Bertrand et Vidal-Naquet, Pierre (2014). Épreuve de professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Truchot, Didier (2014). Épuisement professionnel (burn-out). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiner, Dirk D. (2014). Équité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Coutarel, Fabien et Daniellou, François et Dugué, Bernard (2014). Ergonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Erreur humaine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fromont, Anne (2014). Estime de soi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tarquinio, Cyril (2014). État de stress post-traumatique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Massin, Benoît (2014). Étude d'impact du changement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Évaluation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Évaluation des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Exigences émotionnelles au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et George, Mathieu (2014). Facteur de stress 'stresseur'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchand, Alain et Voirol, Christian (2014). Facteurs organisationnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Voirol, Christian et Marchand, Alain (2014). Facteurs psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Fatigue. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Fatigue compassionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tran, Véronique (2014). Fatigue émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Fatigue industrielle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roulet, Vincent (2014). Faute inexcusable. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Faute intentionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Flexibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Flexisécurité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prévitali, Clément et Lornet, Jean-Michel (2014). Forêt (métiers de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé (2014). Génération Y. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bouffartigue, Paul (2014). Genre. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie et Legault, Marie-Josée (2014). Gestion de projets. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Gestion des ressources humaines. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Légeron, Patrick (2014). Gestion du stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Grande distribution. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Groupe de codéveloppement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Groupe homogène. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Harcèlement moral. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Harcèlement sexuel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Falcoz, Christophe (2014). Homosexualité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étienneot, Agnès (2014). Horaires de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kedia, Marianne et Cosar, Cyril (2014). Humanitaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desmet, Huguette et Pourtois, Jean-Pierre (2014). Humiliation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Hypermodernisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Costalat-Founeau, Anne-Marie et Mary, Ghislain (2014). Identité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Implication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Stébé, Jean-Marc (2014). Incivilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Inégalités sociales de santé. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Infirmières. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortéséro, Régis et Mélo, David (2014). Injustice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Auvergnon, Philippe (2014). Inspection du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Correia, Mario (2014). Instances représentatives du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chouanière, Dominique (2014). Institut national de recherche et de sécurité INRS. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Chiapello, Ève et Gilbert, Patrick (2014). Instrumentation de gestion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Insulte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Intensification du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glaimann, Dominique (2014). Intérim. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barré, Évelyne (2014). Intervenant pour la prévention des risques professionnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Petit, Johann et Coutarel, Fabien (2014). Intervention ergonomique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Althaus, Virginie et Brangier, Éric (2014). Intervention systémique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benbassa, Esther (2014). Islamophobie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marc, Jacques et Ladreyt, Sébastien (2014). Isolement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hara, Yujiro et Shimatzu, Akihito (2014). Japon. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortesero, Régis et Amsellem-Mainguy, Yaelle (2014). Jeunes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piasecki, Caroline (2014). Justice distributive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Botte, Sophie (2014). Justice organisationnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Panier, Alice (2014). Justice procédurale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Karōshi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Lean management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Foli, Olivia et Mélo, David (2014). Loyauté. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Maladie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kittel, France (2014). Maladies cardiovasculaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Mal-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Terssac, Gilbert (2014). Malaise organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Management intermédiaire et autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Management participatif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonnet, Marc et Zardet, Véronique (2014). Management socioéconomique ET stress au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Manager. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Médecin du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Médecine du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douyère, David (2014). Médias. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Menace. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Persson, Sybille (2014). Mentorat. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- d'Introno, Jean-Philippe (2014). Mépris. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Métier. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Méthodes d'audit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Migration. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rondier, Jean-Philippe (2014). Militaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiler, Dominique (2014). Mindfulness. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Mobilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Berjot, Sophie et Amoura, Camille (2014). Motivation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Néolibéralisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Lippel, Katherine (2014). Normativité juridique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giauque, David (2014). Nouveau management public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bobillier, Marc-Éric (2014). Nouvelles technologies du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Pascale (2014). Obligation de reclassement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Obligation de sécurité de résultat de l'employeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandevelde-Rougale, Agnès (2014). Open space. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Organisation dissonante. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Organisation du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Herreros, Gilles (2014). Organisation réflexive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Beauregard, Nancy et Lemyre, Louise (2014). Organisations saines et apprenantes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Outils de l'audit des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dedessus-Le-Moustier, Nathalie (2014). Participation des salariés à la gestion des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Linhart, Danièle (2014). Pénibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Pervers narcissique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ronet-Yague, Delphine (2014). Petites et moyennes entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lauzier, Martin et Collerette, Pierre (2014). Phase de transition d'un changement organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Placard. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Foli, Olivia (2014). Plainte au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Morin, Claire (2014). Plan de prévention des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Manzano, Magali (2014). Pluridisciplinarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mouhanna, Christian (2014). Policiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Polyvalence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goujard, Sylvain (2014). Pompiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Pouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glammann, Dominique (2014). Précarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey, Claire (2014). Préservation des ressources (théorie de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estryn-Béhar, Madeleine (2014). PRESST-NEXT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guarnieri, Franck et Rallo, Jean-Marc (2014). Préventeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danièle (2014). Prévention. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et Albert, Éric (2014). Prévention et Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bachet, Daniel (2014). Productivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Professions à risque pour la santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Demailly, Lise (2014). Professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Idal, Laërte et Uchida, Seiji et Lancman, Selma (2014). Psychodynamique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Psychologie positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le, Sophie (2014). Psychologisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Psychopathologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Le, David (2014). Psychosociologie du risque. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Psychosociologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Alaluf, Mateo (2014). Qualification. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Qualité du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guéguen, Haud et Malochet, Guillaume (2014). Reconnaissance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Reconnaissance psychodynamique de la. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Relations de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès et Étiennot, Pascale (2014). Religion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bourdoiseau, Julien (2014). Réparation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Représentation du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pourtois, Jean-Pierre et Desmet, Huguette (2014). Résilience. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Résistance créatrice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Résonance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire et Clot, Yves (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia et Corbière, Marc (2014). Retour au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Risque professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lassagne, Marc et Trontin, Christian (2014). Risques psychosociaux : Évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Monjaret, Anne (2014). Rituel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Giust-Desprairies, Florence (2014). Salarié symptôme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arborio, Anne-Marie (2014). Sale boulot. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Salle de pause. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Santé psychologique au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Sens du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vonthron, Anne-Marie (2014). Sentiment d'efficacité personnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Flohimont, Valérie (2014). Sentiment d'utilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Paturel, Dominique (2014). Service social du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaignot, Nicolas (2014). Servitude volontaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estry-Béhar, Madeleine (2014). SESMAT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lagabrielle, Christine (2014). Sexisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Simulation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grandjacques, Benoît (2014). Situation-problème. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roche, Loïck (2014). Slow Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent et Hanique, Fabienne (2014). Sociologie clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Debure, Antoine (2014). Sociologie des organisations. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prades, Jean-Luc et Rueff-Escoubès, Claire (2014). Sociopsychanalyse. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ladreyt, Sébastien et Marc, Jacques (2014). Solitude au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bayon, Virginie et Léger, Damien (2014). Sommeil (troubles du). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Debout, Frédérique (2014). Souffrance au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Souffrance éthique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Christophe (2014). Sous-traitance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piperini, Marie-Christine (2014). Soutien social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia (2014). Stigmatisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Stratégie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trontin, Christian et Lassagne, Marc (2014). Stress AU TRAVAIL : évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress et maladies. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gosselin, Éric et Campbell, Melissa (2014). Stress et Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunder, Laurence et Chappé, Julien (2014). Stress professionnel : mesure. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Amoura, Camille et Berjot, Sophie (2014). Style relationnel du superviseur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Mijolla Mellor, Sophie et Barzin, Nader (2014). Sublimation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dugué, Bernard et Petit, Johann (2014). Subsidiarité et gouvernance des entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Suicide de/au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Suicide et travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Samama, Diane et Jouvent, Roland (2014). Surcharge cognitive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Moulin, Valérie (2014). Surveillant pénitentiaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Romano, Hélène (2014). Survictimisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goussard, Lucie et Mias, Arnaud (2014). Syndicats. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie (2014). Syndrome du survivant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent (2014). Système paradoxant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Technique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Metzger, Jean-Luc (2014). Technologies de l'information et de la communication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bretesch e, Sophie (2014). Temporalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Temps sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Tentative de suicide. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Thérapies comportementales et cognitives. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Transgression. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Travail maritime. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Travail prescrit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laloy, David et Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Travailleurs sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Belleghem, Laurent et De Gasparo, Sandro (2014). Trouble psychosocial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benedetto-Meyer, Marie (2014). Vente. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Vétérinaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Garcia, Kiteri (2014). Vie familiale/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohen-Donsimoni, Véronique (2014). Violence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Laviolette, Sandrine (2014). Violence de tiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Favaro, Marc (2014). Violences internes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Vocation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laborde, Jean-Pierre (2014). Vulnérabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hansez, Isabelle (2014). WOCCQ. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lourel, Marcel (2014). Workaholism. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.